



## **POLITICA DELLA QUALITA'**

La peculiarità della Volpi Licurgo è quella di essere un'azienda di piccole dimensioni grazie a cui mantiene alto il livello di flessibilità nella sua capacità produttiva pur applicando e rispettando con attenzione schemi organizzativi fondati sul rispetto di principi qualitativi.

Il ruolo rappresentato dal "personale" è centrale e determinante in considerazione dell'attività di servizi che l'azienda svolge, pertanto la formazione e la sensibilizzazione del medesimo, in un'ottica di continuo miglioramento, trae origine sia dalla necessità di un continuo aggiornamento professionale sia dalla consapevolezza che la soddisfazione del cliente è il traguardo principale da raggiungere in quanto volano di crescita economica.

Per queste ragioni Volpi Licurgo si è dato come obiettivi di qualità:

1. Il mantenimento dell'aggiornamento professionale del personale in virtù delle innovazioni normative, produttive e di verifica;
2. Includere l'impegno a prevenire lesioni e malattie professionali e migliorare continuamente il Sistema di Gestione sulla Salute e Sicurezza e l'impatto sull'Ambiente ed i suoi risultati;
3. Il miglioramento dei sistemi informativi esterni ed interni attraverso l'implementazione dei supporti informatici esistenti, rendendoli sempre più interattivi e sviluppando la capacità di penetrazione capillare dell'informazione;
4. La sensibilizzazione nel personale della consapevolezza che:  
reddito = produzione = soddisfazione del cliente = qualità = organizzazione = economicità = reddito;
5. Il continuo investimento tecnologico sia nell'aggiornamento del parco rotabile, sia nei sistemi informatici connessi all'informazione, alla penetrazione commerciale, alla razionalità gestionale ed alla soddisfazione del cliente;
6. L'utilizzo di attrezzature e sistemi conformi ai requisiti di sicurezza di prodotto – marcatura CE o altro applicabile – e con il minimo impatto ambientale;
7. Ambiente di lavoro pulito ed ergonomico;
8. Riduzione delle emissioni nocive dei mezzi e dei consumi;
9. Comunicazione a tutte le parti interessate che lavorano sotto il controllo dell'organizzazione con l'intento di renderle consapevoli dei propri obblighi individuali nell'ambito della Salute e Sicurezza e disponibilità mediante la sua esposizione negli ambienti di lavoro e sito internet;
10. La gestione delle attività nel rispetto della legislazione applicabile per ambiente e sicurezza;
11. Il mantenimento dell'aggiornamento professionale del personale in virtù delle innovazioni normative, produttive e di verifica.

**LA DIREZIONE**